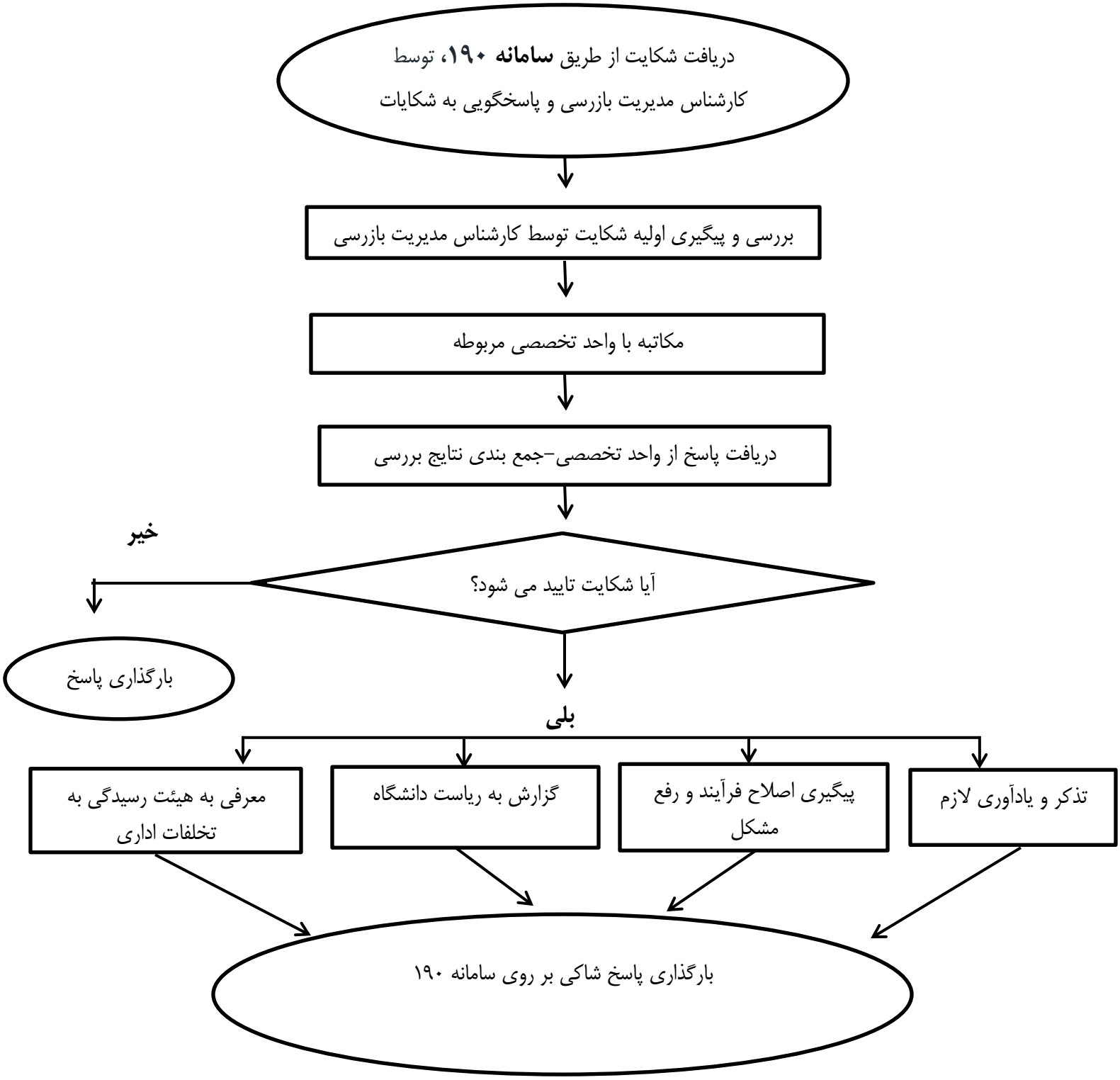
دانشگاه علوم پزشکی
و خدمات بهداشتی و درمانی قزوین
مدیریت بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات

فرآیند رسیدگی و پاسخگویی به شکایات سامانه ۱۹۰

مدیریت بازرسی و پاسخگویی به شکایات دانشگاه علوم پزشکی قزوین



*مستندات:

- ثبت اطلاعات دقیق درخواستی در" **سامانه ۱۹۰**"، توسط کارشناس برنامه (بر اساس ارائه اطلاعات متقاضی)

*اسناد بالادستی:

- ماده ۹۰ و ۹۱ قانون مدیریت خدمات کشوری
- آئین نامه اجرایی صیانت از حقوق شهروندی
- آئین نامه اجرایی سلامت اداری

*زمان لازم جهت پاسخگویی به شاکی ۱۰ روز